

# Dienstenwijzer Goed & Geld Limburg

## **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:

Goed & Geld Limburg

Postbus 80

6430 AB Hoensbroek

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003704

### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schade en Levensverzekeringen
- Consumptief en Hypothecair Krediet
- Betalen, Sparen en Electronisch Geld
- Vermogensbeheer

### **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons schriftelijk te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

*Klachteninstituut Verzekeringen*

*Bordewijklaan 10*

*2509 AN Den Haag*

*Aansluitnummer : 19000400*

### **Wat verwachten wij van u**

Om u goed van dienst te zijn bij de keuze van een of meerdere geschikte financiële producten, moeten wij op de hoogte zijn van uw persoonlijke en financiële situatie. Het gaat dan om alle aspecten die van belang kunnen voor de totstandkoming van een overeenkomst tussen u en een (financieel) dienstverlener.

Daarom verzoeken wij u ons tijdig en volledig te informeren. Toekomstige wijzigingen waar u nu al weet over heeft dienen eveneens kenbaar gemaakt te worden. Wijzigingen waar u nog geen weet van heeft, dienen bij zo spoedig mogelijk kenbaar aan ons te worden gemaakt. Wij zullen dan oordelen of dit effect heeft op de reeds afgesloten overeenkomst.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Wij hebben wel voorkeurleveranciers. Dit is gebaseerd op de prettige werkwijze van de betrokken en hun acceptatiebeleid. Wij ontvangen hiervoor geen extra bonussen.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze waarop wij beloond worden**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan. In onderling overleg kunt u ervoor kiezen om op uurbasis te worden gefactureerd. Ons uurtarief bedraagt 119 euro

Voor ieder soort afhandeling, aanpassing of toevoeging voor online gesloten individuele financiële diensten wordt een factuur in rekening gebracht. Dit tegen een uurtarief van 119 euro

### **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

De organisatie beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van tenminste € 2.268.901,08 per gebeurtenis.